

**ENGLISH-GREEK SOFTWARE (CONTACT)
SAMPLE TRANSLATION**

<p>Direct Email Support When contacting support, please provide the following information:</p> <p>a) Copy the technical information available in the XXX menu Help -> Support Information</p> <p>b) Include any application logs, which are located in <USER_HOME>\.XXX (learn more)</p> <p>c) Include any JVM crash logs, which are located in the application installation folder.</p> <p>d) Make sure to tell us the database server vendor and version you have problems with.</p> <p>e) Include any screenshots to illustrate the problem, if applicable.</p> <p>You may email the above information to the support email address indicated in the XXX -> Help -> Support Information dialog.</p> <p>Please copy the contents of the text box by clicking on the "Copy to Clipboard" button and include it in the e-mail you send to our support team.</p> <p>The support e-mail address appears in the bottom-left corner of the Support Information dialog, as shown in the screenshot below.</p> <p>Please note: if you do not provide this information when contacting our support team, we will request it from you in our response e-mail. This may delay effective resolution of the issue.</p> <p>E-mail us at the address indicated in the Support Information dialog (see screenshot above).</p>	<p>Άμεση υποστήριξη μέσω ηλ. ταχυδρομείου Όταν επικοινωνείτε με την υποστήριξη, φροντίστε να αναφέρετε τις ακόλουθες πληροφορίες:</p> <p>α) Αντιγράψτε τις τεχνικές πληροφορίες που διατίθενται στο μενού του XXX «Βοήθεια» -> «Στοιχεία επικοινωνίας με την υποστήριξη»</p> <p>β) Συμπεριλάβετε τυχόν αρχεία καταγραφής της εφαρμογής που βρίσκονται στην τοποθεσία <ΑΡΧΙΚΗ_ΣΕΛΙΔΑ_ΧΡΗΣΤΗ>\.XXX (περισσότερες πληροφορίες)</p> <p>γ) Συμπεριλάβετε τυχόν αρχεία καταγραφής σφαλμάτων JVM, τα οποία βρίσκονται στον φάκελο εγκατάστασης της εφαρμογής.</p> <p>δ) Φροντίστε να αναφέρετε τον προμηθευτή και την έκδοση διακομιστή βάσεων δεδομένων με τον οποίο αντιμετωπίζετε πρόβλημα.</p> <p>ε) Συμπεριλάβετε τυχόν στιγμιότυπα οθόνης για την απεικόνιση του προβλήματος, εάν υπάρχουν.</p> <p>Μπορείτε να στείλετε τις παραπάνω πληροφορίες μέσω ηλ. ταχυδρομείου στη διεύθυνση υποστήριξης που υποδεικνύεται στο πλαίσιο διαλόγου «XXX» -> «Βοήθεια» -> «Στοιχεία επικοινωνίας με την υποστήριξη».</p> <p>Αντιγράψτε τα περιεχόμενα του πλαισίου κειμένου κάνοντας κλικ στο κουμπί «Αντιγραφή στο πρόχειρο» και συμπεριλάβετε τα στο μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου που θα στείλετε στην ομάδα υποστήριξης.</p> <p>Η διεύθυνση υποστήριξης μέσω ηλ. ταχυδρομείου εμφανίζεται στην κάτω αριστερή γωνία του πλαισίου διαλόγου «Στοιχεία επικοινωνίας με την υποστήριξη», όπως φαίνεται στο παρακάτω στιγμιότυπο οθόνης.</p> <p>Έχετε υπόψη σας: εάν δεν συμπεριλάβετε αυτές τις πληροφορίες κατά την επικοινωνία σας με την ομάδα υποστήριξης, θα σας τις ζητήσουμε στο απαντητικό μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου που θα σας στείλουμε. Αυτό μπορεί να καθυστερήσει την αποτελεσματική επίλυση του ζητήματος.</p> <p>Στείλτε μας μήνυμα στη διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου που υποδεικνύεται στο πλαίσιο διαλόγου «Στοιχεία επικοινωνίας με την υποστήριξη» (δείτε το στιγμιότυπο οθόνης παραπάνω).</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------